

즐거움
 함께
 하는
 좋은
 친구

VOL. 89
 2016
 겨울

<https://www.facebook.com/sdmgood79>



- 友(우리)의 '열정'
- 友(우리)의 '준중'
- 友(우리)의 '마을'
- 友(우리)의 '성장'
- 友(우리)의 '신뢰'

원래: 아이스크림 케이크
 인원: 크리스마스 케이크
 김가운
 서대문

- 03** **友(우)리의 '열정'**
 - 열정 하나면 친구(友)가 될 수 있어요
 - 2016 모두 달려 씩씩 텃밭
 - 2016 활기찬 교실? 모아 운동교실!
- 06** **友(우)리의 '존중'**
 - 장애인권?
- 07** **友(우)리의 '마음'**
 - 나눔이웃활성화사업 '나눔친구, 함께할 게' 프로젝트
 - “발달장애청소년을 대표하여 자신들의 권리를 외치고 싶어요” 청소년 100동아리
- 10** **友(우)리의 '성장'**
 - 기혼지적장애인을 알아보고, 기혼지적장애인지원센터를 운영하다.
- 12** **友(우)리의 '신뢰'**
 - 가을에 친구와 함께한 소식
 - 후원한 친구들
 - 도와준 친구들
 - 2016 이용자 만족도 조사 보고서
- 20** **알려요! 2017년**



서대문장애인종합복지관 소식지 '늘 함께하는 좋은 친구'
동권 제89호

발행일 2016년 12월 23일
발행인 문동팔
발행처 서대문장애인종합복지관
편집인 윤호성
주소 서울특별시 서대문구 북아현로 24
전화 02-3140-3000
팩스 02-3140-3003
홈페이지 www.welfare-center.or.kr
디자인/인쇄 (주)피오디컴퍼니

☎ 문의전화

- 상담 · 사례관리 3140-3050~3
- 아동프로그램 3140-3035, 37
- 청장년프로그램 3140-3021, 3023
 - 서비스 훈련 3140-3024
 - 직업훈련 3140-3022, 44
 - 취업준비반 3140-3054
 - 정보화교실 3140-3039
- 성인프로그램 3140-3041, 3, 5, 6
 - 활동지원서비스 363-3042
- 치료바우처 3140-3036
 - 언어치료 3140-3026~7
 - 직업치료 3140-3029
 - 물리치료 3140-3034
 - 음악치료 3140-3031
- 후원활동 3140-3015
 - 이용료수납 3140-3013~4
 - 자원봉사 3140-3012

友(우)리의 '열정' 칼럼은 장애인의 능력개발과 긍정적인 이미지를 목표로 담아낸 비전 소식입니다.

열정 하나면 친구(友)가 될 수 있어요

글. 사진 | 정보균 직업재활사



서대문장애인종합복지관에서는 열정을 가지고 사회에 나와 취업한 친구들의 이야기를 담아내고 있습니다. 이번 호에서는 멋진 세상에 진출하여 꿈을 이루어가고 있는 친구 윤성우님의 이야기를 담았습니다. 현재 윤성우님은 TGIF(패밀리 레스토랑) 영등포 역점에서 꿈을 실천하고 있고, 그의 이야기를 통해 기쁨과 행복을 나누었으면 좋겠다고 전해주셨습니다.

Q. 간단한 자기소개와 패밀리레스토랑 매장관리직에 취업이 어떻게 된 건지 궁금합니다.

A. "안녕하세요. 저는 윤성우 입니다. 현재 TGIF(패밀리 레스토랑) 영등포 역점에서 매장관리 업무를 맡고 있습니다. 고등학교 졸업 후 서대문장애인종합복지관 프로그램 취업준비반을 이용하면서 지속적인 취업 준비와 능력 개발에 열정을 가지고 프로그램에 참여했습니다. 그 결과 복지관 소개로 TGIF(패밀리 레스토랑)에 입사하게 되어 근무를 하고 있습니다."

Q. 레스토랑 매장관리 근무를 하면서 조금 아쉬웠던 점이나 힘들었던 점이 있나요??

A. "단순한 업무가 아니라 10가지가 넘는 메뉴얼을 숙지하여 수행해야하기 때문에 1~2주 정도는 많이 힘들었습니다. 하지만 열정을 가지고 배우려고 하는 노력 끝에 지금은 메뉴얼을 보지 않고도 매장을 관리할수 있습니다. 첫 사회 경험이기 때문에 힘든 것에 포기 하려는 마음 보다는 열정을 가지고 오래 다니면서 많은 경험을 하고 싶다는 생각을 합니다. 힘든 것 보다는 열정이 저에게는 더 큰 것 같습니다."

Q. 마지막 질문으로 취업을 꿈꾸는 분들에게 해주고 싶은 말이나 스스로의 꿈이 있나요?

A. "사실, 저도 사회 처음 나와 많은 이야기를 들려주기에겐 어렵습니다. 그래도 취업을 희망하는 친구들에게는 이 말을 하고 싶습니다. "성실함"과 "자신감" 이 두 가지만 갖춘다면 취업이 막막한 꿈은 아니라고 생각합니다. 저는 머나먼 미래에 대한 꿈 보다는 현재 TGIF(패밀리 레스토랑)에서 꾸준히 근무하여 매장을 관리하는 매니저(점장)가 되고 싶습니다. 아직은 부족하지만 몇몇히 부모님께 용돈도 드리는 아들이 되고 싶고, 집도 하나 장만하고 싶습니다."



友(우)리의 '열정'

友(우)리의 '열정'칼럼은 장애인의 능력개발과 긍정적인 이미지를 목표로 담은 비전 소식입니다.

풍요로운 자연을 위한 좋은 친구

2016 모두 달려 씩씩 텃밭 - 한화케미칼 지원사업

글, 사진 | 김영아 팀장

 우리들이 뿌린 씨앗이 어느날 싹으로 돌아날 때 그 기쁨은 말과 글로 표현하기는 정말 어렵습니다. 텃밭의 식물이 우리들의 정서와 마음을 달래고 키우는 것이 아닌가 생각이 듭니다.

 여기 씩씩텃밭을 좀 더 **풍요롭게** 가꾸기 위해 지도해주신 강사님의 마음속 이야기와 **자연**을 사랑한 참여자의 이야기를 들어보았습니다.



씩씩텃밭이라는 프로그램은 아이들이 자연을 바라보고, 자연을 느끼고 작물의 성장과정을 보면서 삶에 대한 새로운 시각을 느끼기 위해 시작하여 지금까지 이어져 왔습니다. 단순히 언어가 아닌 관찰과 공감으로 서로 소통하는 기회를 함께 하고 싶었고 그 아이들의 시각을 알고 싶기도 한 마음으로 시작하게 되었습니다.

'선생님 사랑해요,' '그래 나도 너 사랑해,' '저는요?' '응 너도 사랑해.' 만나면 우리는 이런 대화를 많이 했습니다. 너무 쉽지만 하기 어려운 표현을 서로 하면서 아이들을 정말로 사랑할 수 있는 기회가 있어서 정말 좋았습니다. '씨앗 2천개가 이천 원이면 씨앗 한 개가 얼마지?' 이 질문에 아이들이 답을 잘하지 못했지만, 기억의 방에 사물 20개를 순서대로 외우는 것은 흥미를 가지고 아주 잘했습니다. 아이들은 딱딱한 숫자 보다는 이미지에 더 익숙한 것 같습니다. 농사와 이미지로 생각하는 프로그램을 만들어 아이들과 앞으로도 함께하고 싶습니다.

우리는 이제 친해지고 익숙해졌습니다. 복지관 강의실, 옥상 텃밭, 노들섬(서울 용산구)의 노들텃밭 그리고 마사회 말 체험장에서 우리는 반가운 친구가 되었습니다. 내년에도 좋은 인연을 맺을 수 있기를 기대해보고 싶습니다.

씩씩텃밭 참여자 정태양 학생

안녕하세요? 저는 2016년 한 해 동안 씩씩텃밭을 가꾸고 있는 명지고등학교 2학년 5반 정태양입니다. 씩씩텃밭 프로그램은 같은 학교 친구들과 함께 서대문장애인종합복지관에 직업수업을 오면서 처음 참여하게 되었습니다. 처음에는 무엇인지 잘 알지 못하고 시작하였지만 텃밭을 가꾸는 활동을 하면서 많은 것들을 배울 수 있는 소중한 시간이 되었습니다. 학교와 복지관을 통해서 이런 좋은 계기를 통해 친구들과 재미있게 활동하고 친해질 수 있는 기회가 되어 감사하게 생각하고 있습니다.

친구들, 한화케미칼 자원봉사자 선생님들과 함께 가장 귀여워하고 싶은 농작물은 쌈채소입니다. 지금 집에서도 어머니가 직접 쌈 채소를 키우고 계셔서 익숙하기도 하고요, 바로 먹을 수 있는 점이 좋은 것 같습니다.

씩씩텃밭을 가꾸는 활동을 하면서 우리 농민들이 얼마나 힘든지를 온몸으로 느꼈고, 많은 사람들이 농산물이 어떻게 자라나는지 알았으면 좋겠다는 생각을 많이 하게 되었습니다. 저도 예전에는 그랬지만 농사에 무관심한 사람들이 많아서 아쉽다는 생각이 많이 듭니다. 기회가 된다면 내년에도 씩씩텃밭을 가꾸는 활동을 계속 하고 싶습니다.





발달장애아동에게 자극하라!

2016 활기찬 교실? 모아운동교실! -서대문보건소연계사업

글, 사진 | 유상섭 사회복지사

서대문보건소와 연계하여 장애아동과 부모님이 함께 참여하는 프로그램입니다. 그리고 장애아동들의 발달을 자극할 수 있도록 운동수업을 제공합니다.

부모님들이 아동의 보조교사로 함께 참여하면서 아동이 동작을 모방하거나, 기능을 습득할 때 직접 도와주고, 가르쳐줍니다. 이런 활동을 통해 부모님은 아동을 더 잘 이해하게 되고, 일상생활에서 아동에게 신체활동을 가르쳐 줄 수 있는 요령을 배우게 되는 프로그램입니다. 프로그램 초반에 비해 다양한 신체활동에 대해 자신감을 가지고 참여하게 되었습니다. 또한 줄서기, 지시 듣고 수행하기, 자기 자리 지키기, 줄서기, 정리하기 등과 같은 신체활동을 위해 필요한 기본적인 규

칙 따르기를 잘하게 되었습니다. 무엇보다, 달리기, 조작운동, 동작 모방하기, 기능습득 과 같은 운동능력이 초반에 비해 높아졌습니다.

모아운동교실 이선혜 교사

서대문장애인종합복지관에서 보조교사로 참여하면서, 다양한 유형의 장애아동들을 만날 수 있게 되어 유익한 시간이었습니다. 처음에 낯설어하는 아동들로 인해 라포를 형성하기엔 어려움이 있었지만, 시간이 지날수록 친근하게 다가오는 걸 느낄 수 있어서 보람을 느꼈습니다. 내년에도 기회가 된다면 장애아동들과 함께하는 프로그램에 참여하고 싶습니다.

모아운동교실 성주현 보조 교사

몇 개월 동안 보조교사로 참여하면서, 장애아동들과 많은 정이 든 거 같습니다. 수업시간에 율동이나 동작을 잘 따라하는 아동들도 있었지만, 반대로 말을 안 듣거나 돌출행동을 많이 하여 힘이 든 적도 있었습니다. 하지만 수업시간에 신나는 아동들의 모습을 보거나 웃음소리를 들을 때에는 저도 모르게 저절로 입가에 미소가 지어졌습니다. 그리고 아동들의 운동신경이 점점 발전해 나가는 모습을 볼 때에는 성취감이 들었습니다. 다음에도 기회가 된다면 장애아동들과 함께하고 싶습니다.

모아운동교실 성주현 보조 교사



Q. 모아운동교실에 대한 어머니의 이야기를 듣고 싶습니다.

A. 이하랑 아동의 어머니입니다.

처음 수업에 참가했을 때 기억이 많이 납니다. 하랑이는 워낙에 활동적이고 이리저리로 돌아다니는 것을 좋아하는 아이이다 보니, 축구공이나 농구공, 훌라우프 등을 보고 너무 좋아하던 모습이 아직까지도 선명합니다. 약 8개월이라는 시간동안, 매주 금요일 모아운동교실에 하랑이와 함께 참여할 수 있어서 기쁩습니다. 보호자와 아이가 함께할 수 있는 수업이어서, 아이의 새로운 모습을 발견할 수 있었고 회기가 지날수록 발전해나가는 모습을 보면서 뿌듯했습니다.



友(우)리의 '존중'

友(우)리의 '존중'칼럼은 장애인의 권리구현과 권리옹호를 지원하는 미션의 성격을 담은 소식입니다.

· 장애인권?

글, 정보 | 임재은 직업재활사
임보람 사회복지사

- 서대문장애인종합복지관은 장애인 권익옹호를 위하여 권익옹호TF를 구성하여 운영중입니다. 서대문장애인종합복지관 종사자는 장애인 권익옹호와 관련하여 그들의 조력자로서 사례접수, 사정, 옹호지원, 정보제공 등을 제공합니다.
- 우리는 장애인들이 지역사회 내에서 인권(평등권, 생존권, 자유권, 사회권, 정치권, 문화권, 법 절차적 권리)을 침해받지 않고 사회통합 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 장애인권익과 관련하여 도움이 필요하신 경우 서대문장애인종합복지관(☎02-3140-3051)으로 연락바랍니다.

[인권] 국가인권위원회법 제2조

'대한민국헌법' 및 법률에서 보장하거나 대한민국이 가입·비준한 국제인권조약 및 국제관습법에서 인정하는 '인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리'를 말합니다.

[장애인권]

- 장애인은 인간의 존엄과 가치를 가지며 행복을 추구할 권리를 가집니다.
- 장애인은 건전한 사회 구성원으로 책임 있는 삶을 살아가며 자신의 능력을 계발하여 자립하도록 노력하여야 합니다.
- 국가와 사회는 헌법과 국제연합의 장애인권리선언의 정신에 따라 장애인의 인권을 보호하고 완전한 사회참여와 평등을 이루어 더불어 살아가는 사회를 만들기 위한 여건과 환경을 조성하여야 합니다.

[차별금지대상]

- **장애인**
신체적·정신적 손상, 기능상실이 장기간에 걸쳐 개인의 일상 또는 사회생활에 상당한 제약을 초래하는 자
- **장애인을 대리 동행하는 자**
장애아동의 보호자, 후견인, 그 밖의 장애인을 돕기 위한 자
- **보조견 또는 장애인 보조기구의 정당한 사용**
보조견 또는 장애인 보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나 보조견 및 장애인 보조기구 등을 대상으로 차별하는 행위

[차별유형]



Created by Luke Prober
from Nisus Project

직접차별

장애인을 이유 없이 제한·배제·분리·거부하여 불리하게 대하는 것



Created by Stephen Pletcher
from Nisus Project

간접차별

형식상으로 공정한 기준을 적용하더라도 장애를 고려하지 않은 기준을 적용해 장애인에게 불리한 결과가 발생하는 것



Created by Sam Garner
from Nisus Project

정당한 편의제공 거부에 의한 차별

정당한 이유 없이 편의 시설이나 장애를 고려한 서비스 등의 제공을 거부하는 것



Created by Connor Collier
from Nisus Project

간접차별

광고의 내용이 장애인에 대한 제한·배제·분리·거부하여 불리하게 대하는 것

友(우)리의 '마을'

友(우)리의 '마을'칼럼은 장애인의 지역사회 삶이 용이하도록 사회 통합적으로 접근한 소식입니다.

나눔이웃활성화사업 '나눔친구, 함께할 계' 프로젝트

글, 사진 | 윤연경 사회복지사



서대문장애인종합복지관에서는 2016년도부터 서울시복지재단 지원사업으로 이웃에 대한 관심과 사랑이 많은 주민이 스스로 지역 내 어려운 이웃을 돌아보고, 자신의 것을 나누며, 어려운 이웃을 가족처럼 돌보는 따뜻한 공동체를 형성하는 "나눔이웃"사업을 진행하고 있습니다. 나눔이웃이란 '이웃이 사촌보다 낫다'라는 옛 속담도 있듯이 정서적·경제적 어려움을 함께 나누고, 도우며, 삶을 공유하는 이웃을 말합니다.



2016년, 현재 우리 복지관은 프리마켓 주민기획단, 돌봄이웃발굴지원단의 3개의 반찬나눔 소모임에서 나눔활동을 진행하고 있습니다.

- 프리마켓 주민기획단

[활동] 프리마켓 기획부터 홍보, 준비, 실시, 평가에 이르기까지 주민기획단 주도로 프리마켓을 운영함으로써 지역내 나눔문화 확산에 기여하고자 하고 있습니다.

- 돌봄이웃발굴단(연희동새마을부녀회, 구세군아현교회 여전도회, 흥성교회 사랑방)

[활동] 반찬조리 재능기부로 연희동, 북아현동, 흥은동 지역의 돌봄이웃들에게 나눔과 사랑을 전해주고 있습니다.

서대문장애인종합복지관의 좋은 친구, 나눔이웃들의 2016년도 발자취를 살펴보겠습니다~



'나눔친구 함께할 계' 위촉식



나눔이웃 역량강화 교육



프리마켓 '주민기획단'



연희동새마을부녀회 간담회



구세군아현교회 여전도회 반찬나눔



흥성교회 '사랑방 반찬나눔'

友 우리의 '마을'

友(우)리의 '마을'칼럼은 장애인의 지역사회 삶이 용이하도록 사회 통합적으로 접근한 소식입니다.

• 서대문장애인종합복지관의 나눔친구, 연희동 새마을부녀회 나눔이웃을 만나보았습니다.

안녕하세요. 올해 2017년부터 시작한 돌봄이웃을 위한 반찬나눔을 해주고 계신데요. 연희동 새마을부녀회의 나눔이웃 소개 부탁드립니다.

안녕하세요. 연희동 새마을부녀회 회장 송미순입니다. 현재 연희동 새마을부녀회는 지역의 복지를 위해 다양한 일들을 하고 있습니다. 그러던 중 서대문장애인종합복지관의 나눔이웃 사업에 대한 좋은 취지에 우리 새마을부녀회도 나눔에 함께 동참하고자 새마을부녀회 회원 중 나눔이웃에 대한 관심이 있는 회원 5명으로 구성되어 나눔이웃 활동을 진행하고 있습니다.

연희동 지역 내 반찬지원이 필요한 장애인 가정을 위해 매월 1,3주 금요일 오후 연희동 주민센터에서 함께 모여 반찬을 정성껏 만들어 나가고 있습니다.

나눔이웃으로 활동을 시작하게 된 계기가 있나요.

매월 정기적으로 진행되는 연희동 새마을부녀회 월례회의에 서대문장애인종합복지관 나눔이웃사업 담당자인 윤연경 사회복지사가 월례회의에 참석하여, 나눔이웃 사업에 대한 사업 소개를 해주었습니다. 그때 우리 부녀회 중 나눔에 동참하고자 하는 회원들 위주로 나눔이웃 신청서를 작성하였고 10월부터 현재까지 지역 내 돌봄이웃의 반찬나눔을 위해 즐겁게 나눔 활동을 진행하고 있습니다.

나눔이웃 활동을 하시면서 가장 힘들었을 때, 보람을 느꼈을때 언제인가요.

사실 나눔이웃 활동을 하면서 크게 힘든 적은 없습니다. 부녀회 회원 모두 주부이다 보니 내 가족을 위해 정성껏 먹거리를 만든다는 마음으로 반찬 나눔 활동에 임하고 있으며 지역 내 장애인가정을 위해 반찬을 조리하는 시간이 행복하게 느껴집니다.

다만, 회원 모두 각자의 일이 있거나 다른 활동들이 있어 시간을 맞추기가 어려워 마음은 함께 하지만 실질적인 활동은 현재의 5명 회원들만 함께 하고 있는 점이 아쉽기도 해요.

반찬나눔 활동을 하면서 가장 보람을 느꼈을 때는 돌봄이웃들이 반찬이 맛있다고 해줄 때가 가장 보람을 느낄 때가 아닌가 싶습니다. 빈 반찬통을 열었을 때 '맛있게 잘



연희동 새마을부녀회 송미순 회장님

먹었습니다'는 쪽지를 넣어 주신 장애인분이 있었는데 그때 우리 나눔이웃 모두 감동을 받았던 것 같아요. 다들 바쁜 일정을 쪼개어 '이 나눔활동을 한 보람이 있구나'하는 생각이 들었습니다.

나눔이웃으로서의 활동에 대한 원동력은 무엇인가요.

사실 우리가 마음은 있어도 복지관의 전폭적인 지원이 없었다면 불가능 했을거예요. 지역의 복지공동체 조성을 위해 다 함께 협력해야 하는데 그런 점에서 서대문장애인종합복지관, 연희동주민센터가 장소를 기쁜 마음으로 지원 해주었기 때문에 모두 한 마음에서 나눔활동이 진행된 것 같아요. 기관과 담당자의 독려, 반찬을 받고 행복해 할 돌봄이웃들, 또 나눔활동을 하면서 우리가 가지는 보람 이 모든 것들이 나눔이웃 활동의 원동력이 된거 같습니다.

연희동 새마을부녀회 나눔이웃이 생각하는 나눔은 무엇인가요.

나눔은 나눔이라는 거창한 타이틀을 생각하면 힘들어질 것 같아요. 우리 삶 속에서 우리가 조금씩 실천할 수 있는 것들이 나눔이 아닐까 싶어요. 나눔은 나눔을 주는 사람도 받는 사람도 모두 행복해야 하는 것이라 생각해요. 우리의 삶 속에서 소소한 나눔의 가치를 알아갈 때 따뜻한 공동체가 만들어지는 것이 아닐까하는 생각이 듭니다.



“발달장애청소년을 대표하여 자신들의 권리를 외치고 싶어요” 청소년 100동아리 - 서울형혁신교육지구

글, 사진 | 김화영 사회복지사

“발달장애청소년들도 배워서 알고 표현합니다.” 서울시 서대문구에 있는 다양한 청소년동아리들이 지역사회에 참여하여 청소년들 스스로가 활동주체가 되어 청소년들의 권리를 향상될 수 있도록 지원하는 유익한 사업이다. 올해 2016년, 진행된 청소년 100동아리는 관내 프로그램인 자기결정훈련반을 대상으로 시작되었다.

“나를 외치다” 동아리 구성

참여자들은 발달장애청소년 김소희(19), 김호중(14), 백종남(24), 신현욱(16), 정민준(17) 총 5명으로 구성되어 있다. 지적장애, 자폐성장애를 가지고 있는 발달장애청소년들이 가져야 하는 권리와 새로운 표현법에 도전하고 자신감을 높일 수 있도록 돕는다. 서대문장애인종합복지관에서 자기결정훈련반(나를 외치다 이전 명칭)으로 3월부터 진행되었으며, 청소년100동

아리사업의 지원받아 이름을 갖게 되고 올해 7월부터 시작 되었다.

“나를 외치다” 행보

나를 외치다 동아리는 발달장애인 권익보장을 위해 권리옹호 활동을 주로 삼고 있다. 자기 스스로의 권리를 외칠 수 있도록 사회복지사가 직접 진행하며, 권리가 무엇인지, 의무가 무엇인지에 적극적인 지원이 되도록 노력하고 있다.

자기 권리가 실현되면 자기결정권을 높일 수 있는 자치회의를 월 1회씩 열어 좁은 시선보다 넓은 시선을 제공하기 위해 노력하고 있다. 또한 동아리 스스로의 물품 예코백, 향 만들기 등 친환경물품을 만들어 지역사회행사에 함께 참여하며, 권리옹호 활동을 주체적으로 지지하고 있다.

“외침, 변화”

‘나를 외치다’는 말 그대로 나를 외치고 알리는데 초점을 둔 동아리이다. 발달장애청소년들이 권리를 스스로 이해하고 목소리를 낼 수 있도록 지원하고 노력하고 있다.

프로그램 시작 단계는 스스로가 무엇을 좋아하고, 싫어하는지, 그리고 어떤 사람인지에 대해서 알기 어렵고, 필요하지도 않았다.

발달장애청소년들이 자기가 가져할 권리를 배우고 표현하면서 부터 구성원 개개인이 권리옹호 필요성을 인지하게 되고, 변화가 나타났다.

김화영 사회복지사는 “2016년 11월 19일에 진행되었던 서대문구 청소년 연합 마을축제에 참여하여 비장애인과 함께 권리를 외쳤던 것처럼 2017년, 발달장애청소년을 대표하여 스스로의 권리를 외칠 수 있도록 다양한 교육 및 지역행사에 참여를 위해 노력할 것이다.”고 전했다.



友(우)리의 '성장'칼럼은 장애인 관련 전문적인 프로그램 개발과 운영모형을 제시하는 비전 소식입니다.

서대문장애인종합복지관 기혼지적장애인지원센터, 기혼지적장애인을 알아보고, 기혼직적장애인지원센터를 운영하다.

글. 사진 | 김상욱 팀장



2009.1~12	기혼지적장애인 양육교실과 가족활동 프로그램 '좋은엄마스쿨'운영(서대문구지원)
2010.1~2014.12	'건강한 부모', '건강한 우리아이만들기'프로젝트 운영(메트라이프재단지원)
2015.1	기혼지적장애인지원센터 운영
2016.7~	서북지역 장애인복지관 네트워크를 통한 기혼지적장애인 평생교육지원체계 구축 프로젝트 진행(아산사회복지재단 지원)

지고 있는 경우에 지적장애가 있는 경우가 62.7%로 가장 많았다. 자녀가 있는 경우는 78.7%가 있는 것으로 조사되었고 자녀 중 장애가 있는 경우가 24.6%로 가장 높은 것으로 조사되었다.

지적장애인의 결혼을 위해서는 몇 가지 조건이 충족되어야 함도 간과할 수는 없다. 경제적 독립을 할 수 있어야 하고 가정에 대한 사랑과 소중함을 알아야 하며 책임감이 있고 배우자를 스스로 선택 지적장애인의 결혼을 위해서는 몇 가지 조건이 충족되어야 함도 간과할 수는 없다. 경제적 독립을 할 수 있어야 하고 가정에 대한 사랑과 소중함을 알아야 하며 책임감이 있고 배우자를 스스로 선택할 수 있어야 하며 또한 가정간의 합의가 있어야 하고 성적으로 문제가 없어야 한다.(장애안, 2007) 이러한 조건과 함께 필요한 지원을 통해 지적장애여성들이 어머니 역할을 잘할 수 있다는 연구들도 제시되고 있다(김미옥 외, 2013; Willems et al., 2007; Coren et al., 2010).

복지관에서는 지적장애부모와 가정이 건강하게 성장할 수 있도록 2009년부터 다양한 교육과 프로그램을 개발 운영해 오고 있다. 2013년 참가가정의 부모를 대상으로 결혼 이후부터 자녀양육과정 중 어려움과 지원에 대한 조사내용을 살펴보면 다음과 같다.

지적장애인의 결혼은 우리에게 아직까지는 생소하게 다가오는 것이 사실이다. 지금까지 지적장애인은 사회적 보호와 배려를 받아야 하는 대상으로 제한하고 있는 것이 사회적 분위이기 때문일 것이다. 하지만, 인간의 당연하면서도 보편적인 권리인 결혼이 장애인에게는 '특별한 문제'가 되고 있다. 지적장애인의 경우 그 편견은 더욱 심각하다. 다수의 사람들이 지적장애인의 성 욕구, 결혼, 출산과 관련하여 부정적 인식을 가지고 있고, 지적장애인의 결혼은 일반 대중 및 재활전문가의 관심에서 벗어나 있을 뿐 아니라 거의 알려지지 않고 있다(Lindstrom, 2009: 172).

2014년 장애인실태조사에 의하면 만18세 이상 장애인 중 84.5%가 결혼 경험이 있었고 그중 지적장애인의 경우는 23.7%가 결혼 한 것으로 조사되었다. 배우자가 장애를 가



구분	어려움	공적지원욕구	비고
임신	<ul style="list-style-type: none"> · 임신정보부족 · 주변시선 · 신체변화 · 심리적 불안 	<ul style="list-style-type: none"> · 임신 및 출산관리 지원 · 신생아 돌봄 및 관리 · 병원동행 	
출산	<ul style="list-style-type: none"> · 산후조리 · 산후우울증 · 신생아 돌보기(목욕, 수유, 육아) · 유자녀의 돌봄 	<ul style="list-style-type: none"> · 산후조리 · 출산 전후 전문인력지원 · 경제적지원(의료비, 출산용품, 기타) 	
영유아기	<ul style="list-style-type: none"> · 아이표현 및 반응이해하기 · 발달시기별 준비 및 교육(이유식, 신변처리 등) · 위급상황 대처방법 · 경제적 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> · 보육시설 안내 및 배치 · 정상발달점검 · 발달연령별 학습지도 · 경제적지원(보육 및 교육비) 	
학령기(초)	<ul style="list-style-type: none"> · 학교 알림장 및 준비물 챙기기 · 학습지도 · 교우관계문제 · 학교 부적응지도 · 자녀의 등하교지도 · 재활치료이용 · 일상생활 및 경제관리 교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 학습지도 · 양육지원 도우미 · 자녀심리상담 · 진학안내 및 상담 · 부모대변인 · 부부관계개선상담 · 경제적지원 	
학령기(중)	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀와의 관계 · 교우관계(왕따, 놀림, 싸움 등) · 정상발달여부 파악 · 자녀등하교(장애자녀) · 진학지도 · 사춘기지도 	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀와의 관계방법교육 · 자녀의 학습지도 · 정서지원/멘토/상담 · 양육지원 도우미 · 경제적지원 	
학령기(고)	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀와의 관계 · 진로에 대한 걱정 · 학습지도 · 교우관계 	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀의 학습지도 · 자녀와의 관계개선 · 직업교육 및 취업알선 · 자녀의 심리상담 	
성인기	<ul style="list-style-type: none"> · 취업 및 진로지도 · 일반자녀의 대학 등록금 	<ul style="list-style-type: none"> · 취업훈련 및 안내 · 자립생활지도 · 사회적응지도 멘토지원 	

2013년 서대문장애인복지관 사례연구“기혼지적장애인의 자녀양육 현황조사”(김상욱)

현황조사를 통해 현재 지적장애를 가진 부모의 어려움과 사회적 현실을 점검할 수 있었다. 자녀의 출산과 양육과정에서 필요한 양육방법, 학습지도, 진로지도 및 취업 그리고 가정 내 경제적 어려움(생활비, 주거마련, 취업)등의 욕구들을 가지고 있었다. 지금까지의 지적장애인의 일상생활이나 자립생활에 대한 교육과 더불어 좀 더 장기적인 시각을 가지고 결혼과 출산, 그리고 자녀양육 등 일반적인 교육이 이루어져야 한다고 생각한다. 단순히 현재 필요로 하는 욕구나 문제에 맞추어 지원을 하는 것이 아닌 장기적인 계획에 수립하여 직접 참여와 경험을 체득할 수 있는 참여형 교육과 지원체계를 마련하는 것이 필요하다. 지적장애부모가정에는 다양한 사회심리적인 측면과 환경적 요인이 작용하고 있음을 확인할 수 있었다. 단순히 가

정이 가지고 있는 문제를 해결하기 위해 장애 당사자에 국한하는 것이 아닌 종합적인 측면에서 가족지원이 이루어져 한다. 장애 당사자의 교육과 더불어 가족의 참여와 지역사회가 함께 만들어 가지 않는다면 근본적인 문제를 개선하기에는 어려움이 많다. 지적장애부모가정을 지원하기 위해 지역사회가 함께 참여하여 지적장애부모와 그 가족이 지역사회 내에서 건강하게 살아갈 수 있도록 기본적인 환경을 마련하는 것이 중요하다.

기혼지적장애인지원센터에서는 지적장애부모와 가정의 욕구를 중심으로 당사자부모, 자녀, 가족, 지역사회가 함께할 수 있는 종합적인 가족지원을 마련하고 운영하고 있다.

友(우)리의 '성장'

友(우)리의 '성장'칼럼은 장애인 관련 전문적인 프로그램 개발과 운영모형을 제시하는 비전 소식입니다.



8년간의 기혼지적장애인지원센터 사업을 운영하며 어려움도 많았지만 지적장애인 부모와 가족의 참여를 통해 지역사회 내 기본적인 지원체계를 구축할 수 있었다. 지금까지의 기혼지적장애인지원사업을 통해 긍정적 효과를 정리해 보면 다음과 같다.

 <p>지적장애 부모와 자녀를 위한 기초교육 환경과 체계를 마련</p> <p>자녀들을 위한 정기적인 교육 기회와 지적장애 부모의 부족한 학습을 보완하기 위한 정기적인 한글교육, 경제교실 운영</p>	 <p>자녀 양육에 필요한 전문적인 양육교실을 운영</p> <p>자녀양육에 어려움을 겪고 있는 지적장애 부모의 욕구조사를 통한 실제적인 양육과 자립생활을 위한 교육과정 운영</p>	 <p>정기적인 가족활동을 통한 가족 구성원 간 관계증진</p> <p>주말가족농장, 가족여행, 여가 문화 활동, 아버지모임 등 정기적인 가족활동을 통해 가족 구성원간의 관심과 관계를 증진</p>	 <p>지역사회 내 지적장애 부모 가정에 대한 관심과 참여 유도</p> <p>지역사회 내 가정과 관계하고 있는 학교, 이웃, 관련인 등을 만나 가정에 대한 이해와 관심을 유도하고 가정에 대한 지원과 새로운 시각을 가질 수 있도록 지원</p>
--	--	--	--

기혼지적장애인지원센터에서는 앞으로도 지적장애인과 가족의 권리를 위해 가족과 함께 지속적인 노력을 하도록 하겠습니다.

참고자료

- 김미옥외(2015), "지적장애인 부부의 결혼생활에 관한 질적 사례연구", 한국가족복지학
- 장애란 (2007) "정신지체인의 결혼과 임신" 경원사회복지회 세미나 자료
- 김상욱(2013), "기혼지적장애인의 자녀양육 현황조사", 서대문장애인복지관 사례연구조사.
- 전국장애인실태조사(2014), 보건복지부, 한국보건사회연구원

友(우)리의 '신뢰'

友(우)리의 '신뢰'칼럼은 윤리경영을 통해 자원의 효율적인 사용과 효과적인 나눔 미션의 성격을 담아낸 소식입니다.

성인지원팀

〈교보생명지원, 그린스타트환경실천단 반찬지원서비스〉

매월 2, 4째 주 금요일마다 서대문구 지역사회 내 경제적으로 어려운 장애어르신 10가정에 반찬지원서비스를 실시하고 있습니다. 교보생명과 그린스타트 환경 실천단에서 많은 도움을 주고 계시며 지역사회 어르신들 또한 반찬지원 서비스에 만족하시는 활동이었습니다.



〈2016 마지막 '서장복, 장서는 날' 프리마켓 진행〉

주민기획단과 지역사회 주민들과 함께 즐기고 체험하고 행복했던 '서장복, 장서는 날' 프리마켓 행사가 3월부터 시작되어 10월 22일 마지막 행사를 끝으로 2016년은 마무리하게 되었습니다. 2017년에도 더욱더 활발하고 행복하고 즐거운 프리마켓으로 다시 찾아오겠습니다.



〈우리는행과 함께하는 나눔이웃활성화사업 저소득 '돌봄 장애인 식료품지원'〉

11월 19일(토), 서대문장애인종합복지관에서는 우리는행 아현역점 직원분들이 자원봉사를 하기 위해 복지관을 찾아주셨습니다. 자원봉사자들과 함께 서대문구내 지역사회에서 경제적인 어려움을 가지고 있는 장애어르신들을 찾아뵙고 식료품세트를 나눠드리는 시간이 되었습니다.



〈국제라이온스협회 서울진선미라이온스클럽과 함께하는 떡만둣국 대접〉

11월29일, 국제라이온스협회 서울진선미라이온스클럽에서 서대문장애인종합복지관에 방문하여 직접 복지관 이용자분들에게 떡만둣국을 대접하였습니다. 직접 공수 해온 떡과 만두 심지어 소고기 고명까지 추운겨울이 다가오는 이맘 때 사랑이 담긴 따뜻한 점심식사였습니다.



〈KT&G복지재단과 함께하는 2016 서대문구 사랑의 김장나눔 전달식〉

2016년 11월 10일(목) 10:00~12:00 서대문구재가복지실무자연합 기관, 이용자 대표가 참여한 'KT&G복지재단과 함께하는 2016 서대문구 사랑의 김장나눔 전달식'이 청천문화공원에서 진행되었습니다. 서대문장애인종합복지관은 저소득 장애인 가정이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 150가정에 김장김치를 지원하였습니다.



〈2016 연희동 바르게 살기 위원회와 연계하여 자장면 데이〉

10월 20일 목요일, 연희동 바르게 살기 위원회에서 서대문장애인종합복지관에 방문하여 복지관 이용자와 지역주민 총 150인분의 자장면을 대접하였습니다. 이들에게 맛있는 음식도 대접 할 수 있었고, 복지관 홍보도 할 수 있었던 귀중한 시간이었습니다.



상담사례가족팀

〈기혼저적여성장애인 "직업교실"〉

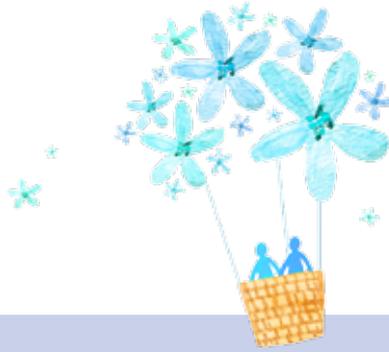
매주 목요일마다 커피의 이해 및 카페 운영서비스를 배우는 기초 커피반을 시작하였습니다. 수업은 카페 서비스 예절 교육 및 커피에 대한 이론, 카페 디저트를 만들며 실제로 카페에서 운영하는 것을 위해 서비스에절을 배워 이용자들의 흥미를 더하고 있습니다.



〈찾아가는 모바일상담〉

서대문장애인종합복지관 상담사례가족팀에서는 10월 21일(금)에 서대문구 지역사회 변화에 따라 장애인복지상담을 하는 '찾아가는 모바일상담'을 연희동 주민센터 앞에서 진행하였습니다. 장애인 복지정보에 대한 상담과 기혼저적장애여성들의 무료커피나눔활동을 진행하였으며 100여명의 지역주민과 장애인을 만날 수 있었습니다. 2017년에는 더 많은 서대문구 지역을 찾아가서 지역주민들을 만날 예정이니 많은 관심을 바랍니다.





경영전략팀

<1004의 주먹밥 먹GO 힘내서 일하GO>

10월 6일 목요일 서대문구청 광장에서 토스트와 주먹밥과 함께 서대문장애인 종합복지관은 녹색장터 바자회, 장애인 바리스타가 직접 진행하는 모바일카페로 지역행사에 참여하였습니다. 이런 지역행사에 초대되어 장애인과 장애인, 장애인과 비장애인이 소통하며 서로를 이해하고 나눔도 실천하는 장애 힘을 보태는 복지관이 될 수 있었습니다.



<연세대학교에서 열린 서북지역 협의회 네트워크 하반기 공동장애 인식개선 캠페인>

"The네모" 라는 이름을 가지고 하반기마다 서울지역 대학교를 투어하면서 장애인식개선 캠페인을 진행하고 있습니다. 올해로 2회째 진행되는 이번 캠페인은 11월 03일 연세대학교 학관 앞에서 진행되었습니다. 사회복지사 14명과 봉사단 15명 총 29명이 진행하였던 이번 캠페인은 연세대학교 재학생 총 240명이 참여하였습니다. 앞으로도 계속 대학교 투어가 진행 될 예정입니다.



<2016 북아현동 굴레방 나눔한마당잔치>

10월 15일 토요일, 서대문구 북아현동 주민과 함께 비빔밥을 먹으며 어울리는 '굴레방 나눔 한마당'에 참여했습니다. 북성초등학교 운동장에서 진행된 이번 행사에 서대문장애인종합복지관은 한지 공예부스와, 장애인식개선 부스, 출장 카페부스 운영을 통해 서대문장애인종합복지관의 역할을 홍보 할 수 있는 기회가 되었습니다.



<2016년 전문위원회 활동보고 및 관장 해외연수 보고회, 우수사업 선정- 장애인식개선>

2016년 12월 7일(수) 종로장애인복지관 4층 푸르메홀에서 진행된 이번 전문위원회 활동보고 및 관장 해외연수보고회는 서울시장애인복지관협회에서 주최하였습니다. 이 보고회에서 '우수 장애인식개선사업' 공모 선정 복지관 포상에서 서북지역 대표로 서대문장애인종합복지관 '불, 서대문 장(場) 서는 날'이 선정되어 수상하게 되었습니다.



<2016 서울흥성교회 장애인 음악회 후원 행사>

10월 15일 토요일, 서울흥성교회 아름공동체 주최로 열린 장애인 인식개선 음악회 "꿈과 함께 날다"가 성황리에 막을 내렸습니다. 이번 행사에 우리서대문장애인종합복지관은 전문적인 공연을 통해 장애인 예술가의 긍정적인 모델링 형성을 목적으로 이번 행사에 후원을 하였습니다.



<우리은행 서대문구지역 내 지점 사회공헌활동>

2016년 10월부터 12월까지 서대문구 지역내 우리은행 지점에서 서대문장애인종합복지관을 위한 사회공헌활동을 지원해 주셨습니다. 방문해주신 우리은행 서대문구청지점, 대흥동지점, 신촌지점, 서강대지점, 홍익대지점, 남가좌동지점, 연희동지점, 아현역지점, 북가좌동지점, 공덕동금융센터 감사드립니다.



<제2회 서대문 삼겹살 바자회 행사>

11월 25일 금요일 서대문장애인종합복지관 2층 주차장에서 진행된 서대문삼겹살 바자회는 성황리에 행사가 마무리되었습니다. 복지관 이용자들부터 장애인 가족분들까지 모두 다 함께 하는 따뜻한 시간이 되었습니다. 한결같고, 어울리고, 감동이 있는 그런 두터운 복지관이 되어 살기 좋은 서대문구 장애인복지환경에 힘쓰겠습니다.



友(우)리의 '신뢰'

友(우)리의 '신뢰'칼럼은 윤리경영을 통해 자원의 효율적인 사용과 효과적인 나눔 미션의 성격을 담아낸 소식입니다.

후원한 친구들

2016년 10월~12월 후원금현황, 후원물품 내역

일반후원금		일반후원금	
(주)우리는행 복가좌동지점	1,000,000	오진석	30,000
(주)우리는행 흥익대지점	500,000	우리는행대흥동지점	1,100,000
(주)우리는행남가좌동지점	500,000	우리는행서강대지점	500,000
(주)우리는행연희동지점	1,400,000	우리는행서대문구청지점	900,000
고인근	30,000	우리는행신촌지점	1,100,000
구하리	30,000	우리는행아현역지점	1,600,000
국병근	60,000	원동현	30,000
김동균	30,000	윤덕한	60,000
김병균	30,000	윤진영	15,000
김성수	30,000	윤현진	30,000
김영재	30,000	이구철	60,000
김은광	30,000	이철원	30,000
김정호	60,000	이화석	30,000
김한나	30,000	임승재	30,000
김현우	30,000	임운선	30,000
김홍배	60,000	임정현	30,000
나종대	30,000	전미나	30,000
노현선	20,000	정화식	200,000
농협손해보험 주식회사	3,000,000	조현호	10,000
문동팔	400,000	주용수	400,000
박희영	30,000	채유병	30,000
봉원교회	300,000	최우성	30,000
서대문종합사회복지관	50,000	한승록	60,000
서성권	30,000	한옥경	60,000
시드니가구점	30,000	행복을주는가게	900,000
심일호	90,000	허장행	30,000
양한택	30,000	홍성자	60,000
오성진	30,000	홍은교회	150,000
오세철	60,000	합계	15,485,000

후원자/단체명	후원내용
(주)보흥클레온	바닥세척기대
(주)초아산업	의류JK 713개
	의류BL 219개
	의류나 1,243개
	의류니 1,010개
	의류VT 53개
	의류BY 46개
	의류□ 34개
고인숙	목욕용품 4세트
구립용산장애인복지관	호두파이 1세트
그린스타트환경실천단	천연비누 50개
김명준	아동보조용기구 휠체어 1대
김현우	치킨 2Box
김현우	과자 5개
동방사회복지회	이유식용기 11Box
맹승현	과자 11개

후원자/단체명	후원내용
민간사회복지경력직	과일음료 2Box
변상완	돼지고기 40Kg
봉원교회	김장김치 140Kg
생명누리의집	발크림 128개
서대문구건강강정지원센터	리본2set 19개
서대문구사회복지협의회	크림 3Box
	포도 14Box
	공연티켓 20개
	바디팩 8Box
서대문햇살아래장애인지원센터	차량덮개 1개
서태원	등산화2개
성도테크주식회사	저금통 2,000개
신혜교	굴 1Box
우리는행아현역지점	화장품 1세트
이안상사	입술보호제 9Box
	마스크 90개
이연수	홍삼음료 1Box
이종무	비타민료 1Box
이혜은	빵 1Box
임옥혁	의복내피 8세트
임용하	감귤 1Box
제이플랜	허밍T/소라 10개
	기모슬라브MTM핑크 2개
	7부절개T/핑크 6개
	소매배색T/검정 15개
	콜로라도T/검정 2개
	그룹피T/먹색 37개
	히피천사T/핑크 20개
	단가라배색PK/몬/M 22개
	플랜지퍼T/검정 6개
	데일리7부/아이 3개
	비트NB/백색 4개
	슬라브나드랑/근색 46개
	MVS베이지/흰색 30개
제주도장애인복지관협회	초콜릿 2Box
조영훈	수제쿠키 1세트
조용아	과일음료 1Box
충신대 사회복지학과	차 선물세트 1Box
최상석	비타민료 1Box
최재숙	롤케익 2Box
충정로서비스센터	쌀(20kg) 15개
파리버게트교대역점	빵 87세트
한화케미칼	불꽃놀이축제 티켓 45개
해태음료(주)	sk 스파클링워터 라임 384개
	큰집식혜 238CAN 240개
홍은종합사회복지관	건과류세트 1개
황미애	망고쥬스 1Box
희망풍차나눔마켓	희망만들기(주부식) 40Box



도와준 친구들

도와준 친구들 <2016년 10월 ~ 12월 자원봉사자명단>

경영전략팀

고 솔, 금성철, 김기천, 김범수, 김선우, 김형준, 남광현, 박재현, 박주현, 백숙현, 서민열, 성장현, 신아경, 심재훈, 유혜림, 이세현, 이재빈, 이지수, 이해주, 이후녀, 전찬주, 조준화, 천인선, 천인이, 최다운, 황지원, 김도형, 김세진, 이선유, 안세빈, 강선호, 이선유, 최연주, 한지혜, 이영원, 황희경, 김도희, 김건희, 정민기, 이강언, 이상준, 조유범, 박수지, 전찬주, 유영인, 염미선, 이민준, 장동진, 김종화, 조성원, 김정음, 이정현, 김혜민, 서초원, 김윤재, 고강민

아동지원팀

권민석, 권서영, 김기천, 김범수, 김서윤, 김승현, 김윤수, 김현정, 박석우, 박시연, 박훈영, 성장현, 오세현, 오예진, 윤지민, 이기수, 이명언, 이선유, 이성민, 이정원, 이지수, 임지선, 임혜지, 정다연, 정선영, 정진, 정혜교, 지혜민, 진형주, 최서진, 최인범, 한기중, 홍지은, 김현정, 박훈영, 양지수, 나희경, 이세현, 김은진, 홍민우, 김선호, 변가형, 장영광, 한상의, 정선영, 정다솜, 김영준, 김성은, 문현지, 박지우, 황성준, 이지원, 이솔, 한승수, 정재연, 서준호, 장재혁, 진성민, 신다연, 송혜린

청장년지원팀

김규호, 김범수, 김세빈, 김진울, 김혜민, 이지수, 이채은, 임동욱, 정대기, 정민지, 조경일, 조은비

성인지원팀

고현진, 김보라, 김세빈, 김세진, 김수지, 김정철, 김지현, 김지훈, 김혜민, 서광욱, 송지산, 안이경, 양지수, 여영자, 유세아, 유채연, 이미영, 이성민, 이소희, 이수민, 이수연, 이승연, 이정상, 이준학, 이하얀, 이하임, 이현심, 장진영, 전성훈, 전종선, 정다영, 천승근, 오충혈, 오병춘, 이정미, 노현선, 무구병, 박순애, 방경희, 안정환, 신명준, 장혜경, 이인주, 전하영, 장금숙, 유연희, 송기주, 김재연, 김숙원, 박선호, 배해성, 조규영, 남국희, 김금실, 한옥희, 정다영, 오재혁, 송미순, 박길경, 서영미, 윤향란, 강미애, 정영자, 문윤남, 이정순, 한유정, 윤덕자, 이영혜, 정경순, 이종순, 전숙희, 신미자, 최미숙, 이연봉, 장은경, 이길자, 이은순, 신동미, 장진영, 이소희, 서광욱

상담사례가족팀

김성용, 안지현, 이진주, 임소울, 홍지우, 박병주, 양호진, 최중관, 조영재, 심다인, 박은진, 이민지, 김미란, 임소울, 조명욱, 김민경, 지정경, 신혜리, 김유리, 조민기, 이예원, 조어진



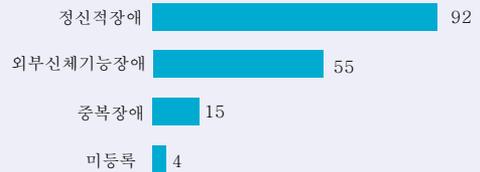
友(우)리의 '신뢰'칼럼은 윤리경영을 통해 자원의 효율적인 사용과 효과적인 나눔 미션의 성격을 담아낸 소식입니다.

서대문장애인종합복지관 2016 이용자 만족도 조사 보고서



1 응답자특성

장애유형



2 응답자특성

이용자가 요청하는 복지관 주된 역할



1 응답자특성



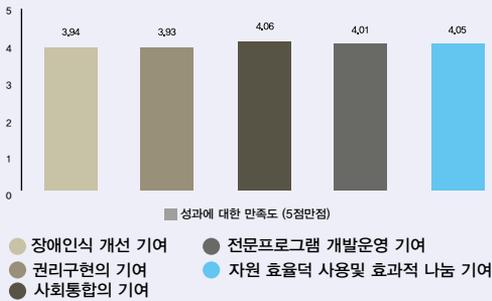
2 서비스(프로그램)만족

이용자 서비스(프로그램) 체감 만족도





3 서비스(프로그램)만족 이용자가 생각하는 복지관이 잘한점

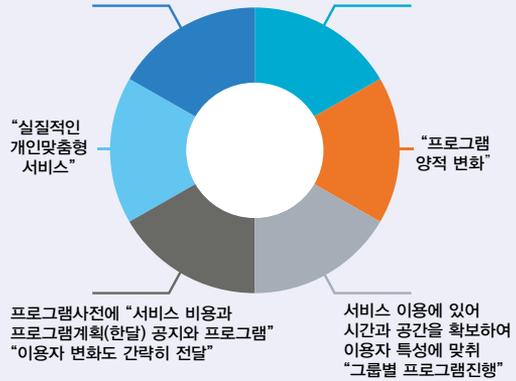


4 개선

복지관을 개선한다면?

현재 진행되는 프로그램을 “보완” 하여 타기관과의 “차별화”

“전 연령층의 지속적인 복지관 프로그램 구축



3 서비스(프로그램)만족

복지관을 만족한 이유는...



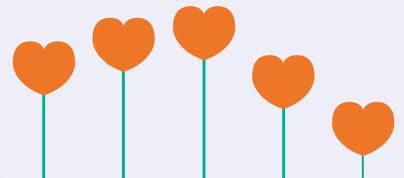
복지관의 전문성을 갖추고 운영하고 있어서

자녀가 복지관에 소속감을 가지는 것에 대한 행복

직원이 모든일에 친절함

후원물품이 가정에 많은 도움이 되서

직원의 노력 모습이 보기 좋아서



본 만족도 조사는 지역사회에 기반을 두고 있는 장애인종합복지관이 이용자의 욕구를 충족시키기위해 기관의 환경과 조직이 얼마나 노력하고 있는가를 보여줄 수 있으며, 구요자 중심의 사회복지 서비스 제공을 실현하는 방안을 모색할수있는 중요한 자료입니다.

알려요! 2017년



1 성인장애인 방문미용서비스 ‘찾아가는 미용실’ 봉사자를 모집합니다.

대 상 : 전문미용봉사자
 이용시기(일시) : 매월 마지막주 목요일(시간조정가능)
 장 소 : 서대문구(차량이동)
 신청 방법 : 이수형사회복지사 문의(02-3140-3046)
 신청 기간 : 상시모집
 ※ 원하는 일정 조정 후 선착순으로 서비스 이용, 이용인원이 초과될 경우 대기명단 등록



2 기혼발달지적장애인 여성 ‘평생교육 지원프로그램’이용인 모집합니다.

대 상 : 기혼발달지적장애인 여성
 이용시기(일시) : 매주 화,수,목,금
 장 소 : 꿈다방(서대문주간보호센터 2층)
 신청 방법 : 김민정사회복지사 문의(02-3140-3054)
 신청 기간 : 수시
 ※ 원하는 일정 조정 후 선착순으로 서비스 이용, 이용인원이 초과될 경우 대기명단 등록

3 장애자녀를 양육하는 한부모들의 자조모임 “어깨동무”의 회원을 모집합니다.

대 상 : 장애자녀를 양육하는 한부모
 이용시기(일시) : 2017년 3월~12월, 매월 2회 모임
 장 소 : 서대문장애인종합복지관
 신청 방법 : 손희경사회복지사 문의(02-3140-3052)
 신청 기간 : 2016년 12월~2017년 3월

